



## A chacun sa formule, à chacun sa prime : DIRECT ASSURANCE **individualise** l'assurance automobile

---

Avec ses **4 formules de base** que complètent **3 packs de garanties optionnelles**, **DIRECT ASSURANCE** enrichit son offre d'assurance automobile. Et se distingue sur le marché du direct. Cette gamme revisitée entend répondre aux besoins exprimés par le consommateur.

### **Une gamme de base élargie qui s'ajuste aux besoins exprimés**

---

DIRECT ASSURANCE étoffe son offre automobile et propose désormais **4 formules de base** : le **tiers mini**, le **tiers essentiel**, le **tiers maxi** et le **tous risques**.

Cette nouvelle gamme d'assurances « gigogne » tend à individualiser le produit d'assurance automobile. De la couverture minimale à l'assurance tous risques, chacun peut désormais trouver l'assurance la mieux adaptée à sa voiture et à l'usage qu'il en fait.

### **Une prime qui repose sur le croisement de plus de 40 critères**

Afin d'individualiser la prime d'assurance automobile, DIRECT ASSURANCE tient compte de plus de 40 critères objectifs.

### **Incluant des garanties plébiscitées par tous...**

---

Parce que les clients plébiscitent juste prix, confort et sécurité, les nouveaux contrats auto de DIRECT ASSURANCE incluent tous :

- Le Bonus 50, bonus toujours
- Le kilométrage illimité
- L'assistance 24h/24 et 7j/7
- La prise en charge du véhicule par le réseau des 1800 garages partenaires
- **ET** La Garantie Personnelle du Conducteur

### **...dont la Garantie Personnelle du Conducteur (ou GPC)** (voir détail en page 4)

---

Parce qu'en matière d'assurance automobile, c'est la sécurité du conducteur et des passagers qui prime, **DIRECT ASSURANCE systématise désormais la Garantie Personnelle du Conducteur** ou GPC.

En matière de GPC, le leader de l'assurance directe **couvre ce risque à hauteur de 400.000 € dans toutes ses formules de base.**

Mal connue du grand public, la GPC est pourtant essentielle. Elle couvre le conducteur - même responsable - pour ses dommages corporels. Chez DIRECT ASSURANCE, la couverture initiale peut être étendue jusqu'à 1.500.000 €.

### **Des options optionnelles**

---

Les 4 formules de base peuvent ou non être assorties de **3 packs d'options**.

Non obligatoires, ces garanties optionnelles, les plus compétitives sur le marché de l'assurance directe, proposent selon les packs :

- Une extension de la couverture GPC jusqu'à 1.500.000 €
- Le service « prêt de véhicule » au garage ou à domicile
- L'assistance 0 km
- L'offre Fidélité : une réduction de 20% sur la 5<sup>ème</sup> année d'assurance

### **Le conseil en plus**

---

Pour éviter de souscrire une assurance surévaluée, DIRECT ASSURANCE conseille l'automobiliste sur la formule de base la mieux adaptée à son profil conducteur/véhicule. Idem pour les packs d'options où, là encore, DIRECT ASSURANCE oriente le choix de l'assuré vers le pack le plus approprié selon sa situation et son budget.

## A chacun sa formule, à chacun sa prime : DIRECT ASSURANCE **individualise** l'assurance automobile

2/4

### La nouvelle assurance auto de DIRECT ASSURANCE en un clin d'œil

#### Un accès simplifié à l'assurance

Sur une seule page, l'internaute compare d'un seul coup d'œil les 4 formules proposées et accède en un seul clic aux détails des garanties et franchises. Idem pour les options.

Chez DIRECT ASSURANCE, la souscription nécessite de 5 à 10 minutes et l'internaute peut être assuré dans l'heure suivant l'adhésion en ligne.

**1. CHOISISSEZ LA FORMULE QUE NOUS VOUS CONSEILLONS**  
Nous vous recommandons la formule la plus adaptée à votre situation ?

**INCLUS dans toutes nos formules\***

- ✓ Pour un kilométrage illimité
- ✓ Bonus 50. Bonus Toujours
- ✓ Assistance remorquage et passagers 24h/24
- ✓ Garantie personnelle du conducteur
- ✓ Responsabilité civile

<b>TIERS MINI</b>	<b>TIERS ESSENTIEL</b>	<b>Recommandé</b> <b>TIERS MAXI</b>	<b>TOUS RISQUES</b>
Responsabilité Civile, assistance remorquage et passagers, garantie du conducteur	TIERS MINI + Bris de glace, tempête, catastrophes naturelles	TIERS ESSENTIEL + vol et incendie	TIERS INTÉGRAL + Tous dommages au véhicule, avec ou sans tiers

Détails des garanties et franchises +

**2. AJOUTEZ UN PACK D'OPTIONS**  
Nous vous recommandons le pack sélectionné. Vous pouvez en choisir un autre ou n'en sélectionner aucun.

**PACK 1**

- Extension de la Garantie Personnelle du Conducteur jusqu'à 800 000 € ?

**Recommandé**  
**PACK 2**

- Extension de la Garantie Personnelle du Conducteur jusqu'à 1 500 000 €
- Prêt de véhicule : au garage ou à domicile ?

**PACK 3**

- Extension de la Garantie Personnelle du Conducteur jusqu'à 1 500 000 €
- Prêt de véhicule : au garage ou à domicile
- Assistance 0 km en cas de panne
- Offert : 20% de réduction sur votre 5<sup>ème</sup> année d'assurance ?



## A chacun sa formule, à chacun sa prime : DIRECT ASSURANCE **individualise** l'assurance automobile

3/4

### A chaque automobiliste, sa formule

#### Une prime plus juste, liée à l'usage du véhicule

Cette nouvelle gamme, qui couvre systématiquement conducteur et passagers, répond ensuite plus finement aux besoins et aux moyens de chaque assuré. En effet, chacun fait usage de sa voiture différemment et n'a ni les mêmes priorités ni le même budget.

=> **Tiers Mini** : il garantit le minimum : la Responsabilité Civile obligatoire (dommage causé aux autres) mais comprend aussi l'assistance remorquage et passagers en cas d'immobilisation du véhicule et enfin la GPC.

Recommandé pour **un véhicule utilisé que très rarement**, qui a **peu de valeur**, garé dans un box privé la plupart du temps.

=> **Tiers Essentiel** : Recommandé pour **un véhicule de plus de 10 ans, qui n'a plus beaucoup de valeur sur le marché, mais qui, utilisé régulièrement**, peut être soumis au **bris de glace**, un désagrément fréquent.

=> **Tiers Maxi** : **Pour un véhicule qui a déjà plus de 8 ans. Utilisé quotidiennement**, il doit donc être couvert en conséquence, notamment contre l'incendie et le vol, mais ne mérite plus, du fait de son âge, la formule Tous Risques.

=> **Tous Risques** : c'est la formule la plus complète. De nombreux événements sont pris en charges : bris de glace, incendie, vol, et les dégâts subis par le véhicule lors d'un accident, que l'on soit responsable ou non. Si le véhicule est embouti ou vandalisé, sur un parking, sans responsable présent ou identifié, l'assuré est indemnisé.

Recommandé **pour un véhicule neuf, récent**, et même s'il a **quelques années, pour avoir l'esprit tranquille**.

### Une nouvelle offre Direct Assurance, pourquoi ?

#### Une gamme d'assurances auto en phase avec la montée de la tendance « essentielle »

En 2010, selon l'INSEE, les charges fixes des Français (loyer, électricité, gaz, téléphone...) représentaient 28% du budget des foyers contre 13% en 1960.

En matière d'assurance, 78% des consommateurs plébiscitent des produits plus fonctionnels (Etude HAVAS 2010) et 73% d'entre eux considèrent le prix comme le critère le plus important (Observatoire Cetelem 2010).

Sur fond de contexte économique difficile, l'orientation générale va donc vers des solutions essentielles, nécessaires et pratiques, trois adjectifs qui caractérisent la nouvelle offre d'assurance automobile de DIRECT ASSURANCE.

#### Une gamme d'assurances auto en phase avec l'évolution du parc automobile français

Chez DIRECT ASSURANCE, c'est d'abord l'âge du véhicule qui détermine la prime d'assurance.

La moyenne d'âge vieillissante du parc automobile français (5,9 ans en 1990 contre 8,2 années en 2010), la hausse du nombre de foyers propriétaires d'un véhicule (83,2% contre 70,8 % en 1980) ainsi que la multiplication du nombre de véhicules par foyer<sup>1</sup> sont autant de raisons d'assurer les Français au plus près de leurs besoins en leur proposant des garanties de base au meilleur prix.

<sup>1</sup> La part des foyers disposant de trois voitures ou plus est passée de 1,7% en 1980 à 5,2% en 2009 – Source CCFA



## A chacun sa formule, à chacun sa prime : DIRECT ASSURANCE **individualise** l'assurance automobile

4/4

### **En quoi consiste la Garantie Personnelle du Conducteur ?**

Quand le véhicule est assuré, les passagers le sont aussi. Mais la loi ne prévoit **aucune indemnisation pour les dommages corporels du conducteur** s'il est responsable d'un accident ou lorsque le responsable de l'accident n'a pas pu être identifié.

#### Qui est assuré dans le cadre de la Garantie Personnelle du Conducteur ?

Tout conducteur d'un véhicule assuré par Direct Assurance, à condition que le propriétaire du véhicule ou le souscripteur du contrat ait donné son autorisation à la conduite du véhicule.

#### Quels éléments sont pris en compte dans le calcul de votre indemnisation ?

##### En cas de blessures :

- les frais médicaux restés à votre charge (hospitalisation, chirurgie, pharmacie, rééducation...);
- les salaires ou revenus que vous auriez perçus si vous n'aviez pas été accidenté et qui n'auraient pas été pris en charge par ailleurs ;
- l'incapacité permanente partielle déterminée médicalement ;
- le remboursement des frais de tierce(s) personne(s) dont votre état de santé a nécessité l'aide ;
- l'indemnisation des souffrances endurées
- les autres préjudices (esthétique, agrément...).

##### En cas de décès :

- les frais d'obsèques (sauf dépenses anormalement élevées) ;
- les préjudices moraux ;
- les préjudices économiques.

##### Dans tous les cas :

- les préjudices matériels liés aux préjudices corporels (vêtements, lunettes...).

Pour que la GPC fonctionne, le taux d'Atteinte à l'Intégrité Physique ou Psychique doit être > 10%. Il est déterminé par le médecin expert.

## **A propos de DIRECT ASSURANCE**

### • **L'entreprise**

Année de création : 1992 – DIRECT ASSURANCE est le leader de l'assurance directe en France

Part de marché de l'assurance directe : 70%

600 000 clients – 700 000 contrats

CA 2010 : 272 millions d'€ + 5,7% par rapport à 2009

94% du chiffre d'affaires est réalisé par l'Auto

Direct Assurance gère 173 000 sinistres Auto par an dont 1/3 de bris de glace

Effectifs : 1115 salariés, dont 910 conseillers, répartis sur trois sites : Nanterre (340 personnes), Rennes Montgermont (249 collaborateurs) et Rabat (526 personnes)

### • **Le site Internet**

200 pages principales / 5 millions de visites par an / plus de 35 millions de pages vues

> la navigation a été optimisée pour renseigner l'internaute mieux et plus vite.

Un internaute ne consacre en moyenne que 25 secondes à la lecture d'une page web et les 3 premières secondes sont décisives pour orienter la navigation.

Taux de réussite du parcours utilisateur de près de 90% (au-dessus de la moyenne située à 80%) grâce à l'utilisation des techniques combinées du eye-tracking et du web-behave pour améliorer l'ergonomie du site Internet.

### • **Chiffres clients / internautes**

Profil des assurés : 25-50 ans, urbains, autonomes

55% des nouveaux clients viennent d'Internet ; ils étaient 35% en 2007 (14% en 2001).

Aujourd'hui plus de 27 millions de Français achètent via Internet (un chiffre en progression de 18% par rapport à 2009 – source Fevad).

86% des clients recommanderaient Direct Assurance à leurs proches après un sinistre.